

# Lettera di reclamo servizio di notifica a mezzo posta

(degli atti giudiziari e comunicazioni connesse e di violazione del codice della strada - c.d. *multe* e tutte le raccomandate connesse alla relativa procedura di notificazione)

**Reclamo presentato da:**

Nome cognome / Ragione Sociale \_\_\_\_\_

Indirizzo:

Via \_\_\_\_\_ N. Civ. \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_

Comune \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_

Rappresentante Legale \_\_\_\_\_

**Indicare modalità di contatto per la risposta:**

E-mail \_\_\_\_\_ Cellulare \_\_\_\_\_ Telefono fisso \_\_\_\_\_

Lettera \_\_\_\_\_

**Dettagli reclamo:**

Servizio di notifica a mezzo posta \_\_\_\_\_

Numero Identificativo invio \_\_\_\_\_

Dati / Indirizzo del Mittente (indicare solo se diverso da chi presenta il reclamo)

Dati / indirizzo del Destinatario \_\_\_\_\_

Data della spedizione del piego \_\_\_\_\_

Motivo del Reclamo / Descrizione dei fatti \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Modalità di riscossione dell'eventuale rimborso**

- Accredito su conto corrente – IBAN

**Modalità di presentazione del reclamo e servizio di assistenza**

Il presente reclamo può essere presentato con le seguenti modalità:

- pagina web – [www.fulminegroupsn.it](http://www.fulminegroupsn.it) selezionando la voce “reclamo” o tramite **e-mail** all'indirizzo: [ufficioreclami@fulminegroupsn.it](mailto:ufficioreclami@fulminegroupsn.it)
- Per informazioni o assistenza è possibile contattare il numero 800000155 (numero verde gratuito da telefono fisso o mobile, attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 9/13- 14,30/18,30).

**Informativa ai sensi dell'art. 13 D. Lgs. 196/2003**

Fulmine Group S.r.l., titolare del trattamento, La informa ai sensi del Codice in materia di protezione dei dati personali, che i suoi dati saranno trattati per finalità di assistenza / gestione dei reclami sui propri prodotti / servizi. Per conoscere le modalità del trattamento, soggetti che possono venire a conoscenza dei Suoi dati personali, esercizio dei suoi diritti, legga l'Informativa estesa nella sezione privacy del sito [www.fulminegroup.it](http://www.fulminegroup.it)

Data \_\_\_\_\_ Firma del Cliente \_\_\_\_\_