

## Schema riepilogativo rimborsi e indennizzi

Prodotto	Rimborsi/Indennizzi
Servizio di notifica di atti a mezzo posta di atti giudiziari e comunicazioni connesse e di violazione del codice della strada e di atti amministrativi impositivi	<p>Per gli indennizzi derivanti da spedizioni di invii multipli e da contratti con prestazioni periodiche o continuative, saranno applicate le condizioni riportate nei singoli contratti di riferimento.</p> <p>Mentre per gli invii singoli e/multipli derivanti da flussi programmati in assenza di specifiche condizioni contrattuali <u>Fulmine applica le disposizioni conformi alla delibera AGCOM n. 600/18/CONS – Allegato A, di seguito specificate:</u></p> <p><u>Piego</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <u>Ritardo nel primo tentativo di notifica</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ ritardo nel recapito eccedente il 10° giorno lavorativo successivo alla data di spedizione = il costo sostenuto per la spedizione;</li> <li>✓ ritardo nel recapito eccedente il 20° giorno lavorativo successivo alla data di spedizione = due volte il costo sostenuto per la spedizione;</li> <li>✓ ritardo nel recapito eccedente il 30° giorno lavorativo successivo alla data di spedizione = tre volte il costo sostenuto per la spedizione;</li> <li>✓ ritardo nel recapito eccedente il 35° giorno lavorativo successivo alla data di spedizione il piego viene considerato smarrito;</li> </ul> </li> <li>✓ Smarrimento/furto/manomissione e danneggiamento del piego con annesso avviso di ricevimento prima della notifica = cinque volte il prezzo corrisposto per la spedizione fatti casi i salvi i casi di forza maggiore opportunamente documentati. In tali casi il mittente non ha diritto a nessun indennizzo.</li> <li>✓ Il piego danneggiato sarà restituito tempestivamente al mittente, mentre nel caso di furto Fulmine comunica al mittente il furto dell'invio entro cinque giorni dalla conoscenza dell'evento.</li> </ul> <p><u>Avviso di ricevimento</u></p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ smarrimento, furto, danneggiamento/manomissione o la tardata restituzione dell'avviso di ricevimento (Mod. 23L) del piego dopo la notifica al destinatario non danno luogo a rimborsi o indennizzi.</li> <li>✓ La richiesta di duplicato da parte del mittente può essere presentata dopo 35 giorni e fino a 3 anni dalla data di spedizione del piego.</li> <li>✓ Fulmine rilascia gratuitamente al mittente, entro 10 giorni lavorativi dalla richiesta, un duplicato o altro documento comprovante l'avvenuta notifica dell'atto ovvero le cause che ne hanno impedito la notifica.</li> </ul> <p><b><u>Comunicazione di Avvenuta Notifica (CAN)</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ ritardo nel recapito eccedente il 10° giorno lavorativo successivo alla data di emissione = annotazione nei propri sistemi di controllo;</li> <li>✓ smarrimento/ furto o danneggiamento = duplicato CAN, con dicitura "riemissione di CAN", senza maggiori spese per il mittente.</li> </ul> <p><b><u>Comunicazione di Avvenuto Deposito (CAD)</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ ritardo nel recapito eccedente il 10° giorno lavorativo successivo alla data di emissione = comunicazione al mittente e annotazione nei propri sistemi di controllo;</li> <li>✓ smarrimento/ furto o danneggiamento = duplicato CAD, con dicitura "riemissione di CAD", senza maggiori spese per il mittente.</li> </ul> <p><b><u>Corresponsione degli indennizzi</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Il pagamento degli indennizzi avviene mediante bonifico sul conto corrente indicato dal mittente nella richiesta di indennizzo.</li> </ul>
<p>Servizio di notifica a mezzo messo notificatore</p>	<p>Per i rimborsi derivanti da spedizioni di invii multipli e da contratti con prestazioni periodiche o continuative saranno applicate le condizioni riportate nei singoli contratti di riferimento.</p> <p>In assenza di specifiche previsioni contrattuali, per gli invii non consegnati e/o consegnati in ritardo e nel caso di danneggiamento o manomissione totale o parziale dell'invio Fulmine riconosce un rimborso pari al costo dell'invio stesso.</p>

<p><b>Servizio Data e Ora Certa - SDOC</b></p>	<p>Per i rimborsi derivanti da spedizioni di invii multipli e da contratti con prestazioni periodiche o continuative saranno applicate le condizioni riportate nei singoli contratti di riferimento.</p> <p>In assenza di specifiche previsioni contrattuali, Fulmine riconosce per gli invii non consegnati e/o consegnati in ritardo un ristoro pari al costo dell'invio.</p>
<p><b>Raccomandata</b></p>	<p>Per i rimborsi derivanti da spedizioni di invii multipli e da contratti con prestazioni periodiche o continuative saranno applicate le condizioni riportate nei singoli contratti di riferimento.</p> <p>In assenza di specifiche previsioni contrattuali, Fulmine per i casi di danneggiamento/manomissione totale o parziale dell'invio o consegna in ritardo, prevede il rimborso del costo della spedizione (principio valido anche per gli indennizzi delle raccomandate/assicurate singole).</p>
<p><b>FG Economy</b></p>	<p>Per i rimborsi derivanti da spedizioni di invii multipli e da contratti con prestazioni periodiche o continuative saranno applicate le condizioni riportate nei singoli contratti di riferimento.</p> <p>In assenza di specifiche previsioni contrattuali Fulmine, per i casi di danneggiamento/manomissione totale o parziale dell'invio o consegna in ritardo, prevede il rimborso del costo della spedizione.</p>
<p><b>FG Slim</b></p>	<p>Per i rimborsi derivanti da spedizioni di invii multipli e da contratti con prestazioni periodiche o continuative saranno applicate le condizioni riportate nei singoli contratti di riferimento.</p> <p>In assenza di specifiche previsioni contrattuali Fulmine, per i casi di danneggiamento/manomissione totale o parziale dell'invio o consegna in ritardo, prevede il rimborso del costo della spedizione.</p>
<p><b>FG Time</b></p>	<p>Per i rimborsi derivanti da spedizioni di invii multipli e da contratti con prestazioni periodiche o continuative saranno applicate le condizioni riportate nei singoli contratti di riferimento.</p> <p>In assenza di specifiche previsioni contrattuali Fulmine, per i casi di danneggiamento/manomissione totale o parziale dell'invio o consegna in ritardo, prevede il rimborso del costo della spedizione.</p>
<p><b>FG Day</b></p>	<p>Per i rimborsi derivanti da spedizioni di invii multipli e da contratti con prestazioni periodiche o continuative saranno</p>

	<p>applicare le condizioni riportate nei singoli contratti di riferimento.</p> <p>In assenza di specifiche previsioni contrattuali Fulmine, per i casi di danneggiamento/manomissione totale o parziale dell'invio o consegna in ritardo, prevede il rimborso del costo della spedizione.</p>
--	---