

ISTANZA DI CONCILIAZIONE DELL'UTENTE

Il sottoscritto _____ nato
_a _____, Provincia (____)
Il _____,
residente a _____, Provincia (____)
In via/piazza _____, CAP _____

Premesso che: In data _____ ha presentato reclamo a Fulmine Group
Servizi Notificazione a mezzo di: (barrare la voce interessata):

- A. Fax
- B. Posta ordinaria
- C. Email
- D. Altro (specificare) _____

Avente ad oggetto la seguente fattispecie (descrivere brevemente il caso o allegare
copia del reclamo):

E avendo ricevuto risposta insoddisfacente: (barrare la voce interessata)

- A. a mezzo lettera del _____
- B. telefonicamente in data _____
- C. non avendo ricevuto risposta entro i termini previsti _____

PROPONE RICHIESTA DI CONCILIAZIONE

Specificare la/le eventuali soluzione/i proposte

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Fulmine Group Servizi Notificazione srl

SEDE OPERATIVA Via Re Federico, 16/C | 90141 Palermo | **SEDE LEGALE** Via Gian Giuseppe Carulli, 23 - 70121 Bari

PARTITA IVA 08229640720 | **REA** BA613223 | **CAPITALE SOCIALE** € 10.000 |

fulminegroupserviziotificazione@pec.it | info@fulminegroupsn.it | www.fulminegroupsn.it

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Il sottoscritto comunica di seguito il recapito presso il quale dovrà essergli inviata la risposta alla presente istanza di Conciliazione. A questo stesso indirizzo verrà inviato l'eventuale Assegno quale ristoro per la definizione consensuale della controversia.

Via _____
n. _____ Città _____, Provincia (____), Cap _____
Telefono _____

Si allega alla presente la seguente documentazione, riguardante l'oggetto della controversia

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____

Data _____ Firma _____

Informativa ai sensi dell'art. 13 D. Lgs. 196/2003

Fulmine Group Servizi Notificazione S.r.l., titolare del trattamento, La informa ai sensi del Codice in materia di protezione dei dati personali, che i suoi dati saranno trattati per finalità di assistenza / gestione dei reclami sui propri prodotti / servizi.

Data _____
Firma _____