

## ISTANZA DI CONCILIAZIONE DELL'UTENTE

Il sottoscritto \_\_\_\_\_ nato  
\_a \_\_\_\_\_, Provincia (\_\_\_\_)  
Il \_\_\_\_\_,  
residente a \_\_\_\_\_, Provincia (\_\_\_\_)  
In via/piazza \_\_\_\_\_, CAP \_\_\_\_\_

Premesso che: In data \_\_\_\_\_ ha presentato reclamo a Fulmine Group  
Servizi Notificazione a mezzo di: (barrare la voce interessata):

- A. Fax
  - B. Posta ordinaria
  - C. Email
  - D. Altro (specificare) \_\_\_\_\_

Avente ad oggetto la seguente fattispecie (descrivere brevemente il caso o allegare copia del reclamo):

---

---

- A. a mezzo lettera del \_\_\_\_\_
  - B. telefonicamente in data \_\_\_\_\_
  - C. non avendo ricevuto risposta entro i termini previsti \_\_\_\_\_

## PROPOSTA DI CONCILIAZIONE

Specificare la/le eventuali soluzione/i proposte

Il sottoscritto comunica di seguito il recapito presso il quale dovrà essergli inviata la risposta alla presente istanza di Conciliazione. A questo stesso indirizzo verrà inviato l'eventuale Assegno quale ristoro per la definizione consensuale della controversia.

Via \_\_\_\_\_  
n. \_\_\_\_\_ Città \_\_\_\_\_, Provincia (\_\_\_\_\_), Cap. \_\_\_\_\_  
Telefono \_\_\_\_\_

Si allega alla presente la seguente documentazione, riguardante l'oggetto della controversia.

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_
4. \_\_\_\_\_

**Data** **Firma**

Informativa ai sensi dell'art. 13 D. Lgs. 196/2003

Fulmine Group Servizi Notificazione S.r.l., titolare del trattamento, La informa ai sensi del Codice in materia di protezione dei dati personali, che i suoi dati saranno trattati per finalità di assistenza / gestione dei reclami sui propri prodotti / servizi.

Data \_\_\_\_\_  
Firma \_\_\_\_\_