

DATI STATISTICI SUI RECLAMI RELATIVI AI PRODOTTI POSTALI – ANNO 2025

Nel 2025 i reclami ricevuti da **Fulmine Group Servizi Notificazione S.r.l** per i servizi postali forniti sono stati complessivamente **n. 333**, di cui **n. 0** rimborsati e/o indennizzati.
 Le istanze di conciliazione ricevute nell'anno 2025 sono state n. 1.

In particolare, i principali motivi di reclamo sono stati i seguenti.

- Mancato recapito
- Ritardo nel recapito
- Errato recapito
- Smarrimento
- Danneggiamento e manomissione

Le modalità di gestione dei reclami e i relativi tempi di risposta all'utente sono al di sotto della soglia dei 45 giorni solari previsti da AGCOM nella Delibera n. 184/13/CONS.

Reclami Anno 2025		
Tipologia di prodotto	Numero Reclami	% sul totale reclami
SDOC	0	0,00%
Raccomandata Plus	0	0,00%
Notifica atti giudiziari a mezzo posta	0	0,00%
Notifica contravvenzioni a mezzo posta	181	54,40%
Comunicazione di avvenuto deposito - posta (CAD)	57	17,10%
Comunicazione di avvenuta notifica - posta (CAN)	1	0,30%
Notifica atti giudiziari a mezzo messo notificatore	0	0,00%
Notifica contravvenzioni a mezzo messo notificatore	0	0,00%
Comunicazione di avvenuto deposito - messo (CAD)	0	0,00%
Comunicazione di avvenuta notifica - messo (CAN)	0	0,00%
Pacchi	94	28,20%
Reclami totali	333	100,00%

--	--	--