

## Lettera di reclamo

### Reclamo presentato da:

Nome cognome / Ragione Sociale \_\_\_\_\_  
Indirizzo: Via \_\_\_\_\_ n. civ. \_\_\_\_\_ CAP: \_\_\_\_\_  
Comune: \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_  
Rappresentante Legale \_\_\_\_\_

### Indicare modalità di contatto per la risposta:

E-mail: \_\_\_\_\_ Cellulare: \_\_\_\_\_  
Telefonofisso: \_\_\_\_\_  
Lettera \_\_\_\_\_

### Dettagli reclamo:

Servizio di notifica a mezzo posta \_\_\_\_\_  
Numero Identificativo invio \_\_\_\_\_  
Dati / Indirizzo del Mittente (indicare solo se diverso da chi presenta il reclamo) Dati / indirizzo del  
Destinatario \_\_\_\_\_  
Data della spedizione del piego \_\_\_\_\_  
Motivo del Reclamo / Descrizione dei fatti  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

### Modalità di riscossione dell'eventuale rimborso

Accredito su conto corrente – IBAN

### Modalità di presentazione del reclamo e servizio di assistenza

Il presente reclamo può essere presentato con le seguenti modalità:

pagina web – [www.fulminegroupsn.it](http://www.fulminegroupsn.it) selezionando la voce “reclamo” o tramite **e-mail**

**all'indirizzo: [ufficioreclami@fulminegroupsn.it](mailto:ufficioreclami@fulminegroupsn.it)**

Per informazioni o assistenza è possibile contattare il numero 800000155 (numero verde gratuito da telefono fisso, attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 9/13- 14,30/17,30).

### Informativa ai sensi dell'art. 13 D. Lgs. 196/2003

Fulmine Group Servizi Notificazione S.r.l, titolare del trattamento, La informa ai sensi del Codice in materia di protezione dei dati personali, che i suoi dati saranno trattati per finalità di assistenza / gestione dei reclami sui propri prodotti / servizi. Per conoscere le modalità del trattamento, soggetti che possono venire a conoscenza dei Suoi dati personali, esercizio dei suoi diritti, legga l'Informativa estesa nella sezione privacy del sito [www.fulminegroupsn.it](http://www.fulminegroupsn.it)

Data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_